

WABI SABI.

RETOURFORMULIER

Datum :	
Voornaam en achternaam :	
Ordernummer :	
Klantnummer (optioneel)	
Rekeningnummer :	

Artikelnaam :	Aantal :	Retourcode :

Retourcodes :

- 1) Artikel bevat me niet
- 2) Artikel te groot/te klein
- 3) Artikel defect

Wanneer het artikel defect is : waar bevindt zich het defect? (verplicht)

Instructies voor retourzendingen :

- 1) Vul alle artikelen in die je wilt retourneren, samen met de retourcode.
- 2) Stop alle items in de originele verpakking terug in de verzendoos/zak.
- 3) Voeg het retourformulier bij de items.
- 4) Plak het retour etiket op de verzendoos/zak.
- 5) Houd het ontvangstbewijs van het postkantoor bij, daarop staat ook de Track & Trace voor de retour.
- 6) Je ontvangt een bevestigingsmail zodra de retourzending bij ons aankomt.
- 7) Daar word de retour gecontroleerd en verwerkt. Dit kan tot 1 week duren.
- 8) De verrekening van de geretourneerde items vind binnen 14 werkdagen plaats.
- 9) Wanneer je kiest voor vervangende items, krijg je een nieuwe mail wanneer je pakket onderweg is.